

« MISSION DU SERVICE CIVIQUE MEDIATEUR NUMERIQUE »

La mairie de SAINT-JUNIEN recherche, pour la direction des services à la population, deux volontaires en service civique « médiateurs numériques ».

Structure d'accueil

Mairie de SAINT JUNIEN

Place Auguste Roche

87200 Saint-Junien

Mail : sdelavie@saint-junien.fr

Tel : 05 55 43 00 21

Adresser CV et lettre de motivation à Monsieur le Maire de Saint Junien - Place Auguste Roche
87200 Saint-Junien

Activité principale du service

La Mairie de Saint-Junien a mis en place deux espaces publics numériques : l'un à la médiathèque, l'autre à la maison de quartier Bellevue de Glane. L'animation de ces espaces est assurée par un animateur numérique et complétée par des interventions des agents des maisons de quartier et un agent de la médiathèque.

Objectif des volontaires en service civique

Le volontaire devra démultiplier les actions d'animation, de sensibilisation et d'accompagnement :

- d'une part, en ciblant davantage de bénéficiaires : jeunes, personnes âgées, habitants des quartiers d'habitat social
- d'autre part, en réduisant la fracture numérique en particulier auprès des publics éloignés du numérique ou dans les collèges.

L'intervention des deux volontaires en service civique « médiateurs numériques » permettra de développer :

- la qualité du service rendu,
- la connaissance du numérique (avantages, inconvénients, modalités) par un nombre croissant d'habitants peu au fait des pratiques numériques ou peu sensibilisés aux dangers de l'internet ou des réseaux sociaux.

Profil

Savoirs

- Bonne connaissance des logiciels de bureautique, Internet et multimédia

- Bonne connaissance des supports numériques (smartphones, tablettes, ordinateurs portables,

Savoirs-être

- Qualités relationnelles, d'écoute, patience
- Gout pour la transmission des connaissances
- Capacité d'adaptation à des publics variés
- Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau
- Sensibilité aux secteurs culturel et associatif

Conditions d'activité

- durée du contrat : 8 mois
- durée hebdomadaire : 24 heures minimum par semaine
- Date de départ : 04 mars 2019
- Mise à disposition d'un bureau, d'un poste informatique avec connexion internet et téléphone.

Missions

Placés sous le tutorat des agents chargés de développer l'accès au numérique au sein des maisons de quartiers et au sein de la médiathèque municipale, les deux volontaires en service civique seront chargés d'aider les usagers à s'approprier les usages ou outils numériques pour leurs projets personnels ou professionnels.

En cela, les deux volontaires en service civique « médiateurs numériques » seront amené.e.s, dans le cadre d'ateliers collectifs et d'accompagnement individuels, à :

1. Sensibiliser :
 - Sensibiliser les publics aux usages responsables du numérique
 - Concevoir des supports de communication et de valorisation des activités.
2. Accompagner :
 - a. accompagner les personnes dans leurs usages des nouvelles technologies sur deux, voire trois sites - les maisons de quartier de Bellevue de Glane et de Fayolas, la médiathèque municipale - et dans le cadre d'animations pour les adolescents
 - b. Accompagner les usagers dans leurs démarches en accès-libre sur Internet
 - c. Participer à l'accueil et à l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins.
3. organiser et participer
 - a. à l'animation d'ateliers de découverte du web et des bases informatiques utiles aux démarches quotidiennes : démarches administratives, recherches documentaires
4. Participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers